



“Montagna Pescara”



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

COMUNE DI POPOLI TERME

La Carta dei Servizi Sociali è uno strumento del Comune per mettere al centro della sua azione le persone ed i loro bisogni e facilitare così l'accesso ai servizi sociali dei cittadini, in particolare di quelli che vivono situazioni di fragilità.

In un periodo storico delicato nel quale gli Enti locali hanno a disposizione risorse economiche sempre più esigue, a fronte di una sempre crescente richiesta di sostegno ed aiuto, l'Amministrazione Comunale ha mantenuto costante la qualità degli interventi proposti e ne ha offerti nuovi.

La Carta dei Servizi è frutto di un lavoro di razionalizzazione dei servizi svolto all'interno del Comune dal personale e nello stesso tempo rappresenta un punto di partenza per un processo di miglioramento continuo dei servizi stessi grazie anche alla collaborazione dei cittadini. Il Comune auspica che la cittadinanza e tutte le formazioni che la rappresentano siano parte attiva con suggerimenti e partecipando alla valutazione dei servizi.

Attraverso questo strumento vogliamo stringere un patto con la comunità per costruire il futuro ed una città migliore, rafforzando il rapporto di fiducia che instauriamo ogni giorno con i singoli cittadini.

La Popoli Terme che auspichiamo è una città delle persone equa e solidale che garantisce il diritto di cittadinanza di tutti ed assicura la protezione sociale dei più deboli e il rafforzamento dei legami sociali, realizzando servizi e promuovendo politiche appropriate.

L'Assessore alle Politiche Sociali *Maria Minieri*



LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Popoli Terme contiene le modalità di accesso ai Servizi Sociali ed è redatta secondo i principi di chiarezza, semplicità di lettura, trasparenza, qualità ed efficacia. Pensata proprio per venire incontro alle esigenze degli utenti, è uno strumento utile ad orientarsi nel mondo dei servizi sociali e soprattutto a tenere conto per ogni singolo intervento delle modalità di:

- **Presentazione della domanda:** la domanda per l'accesso ai servizi sociali deve essere presentata presso l'Ufficio Affari Sociali del Comune di Popoli Terme. Alcune istanze possono essere presentate telefonicamente, tramite email o Posta elettronica certificata.
- **Documentazione da presentare:** la documentazione da presentare varia a seconda del servizio richiesto. Per informazioni specifiche, è possibile consultare il sito web del Comune di Popoli Terme o contattare l'Ufficio Affari Sociali.
- **Valutazione della domanda:** la domanda viene valutata dagli operatori del Servizio Sociale, che verificano i requisiti per l'accesso al servizio e definiscono il progetto d'intervento individualizzato.
- **Tempi di attesa:** i tempi di attesa per l'accesso ai Servizi Sociali variano a seconda del servizio richiesto. Per informazioni specifiche, è possibile consultare il sito web del Comune di Popoli Terme o contattare l'ufficio Affari Sociali.

DESTINATARI:

I servizi, le prestazioni e gli interventi sono rivolti a:

- a) i cittadini italiani residenti nel Comune di Popoli Terme;
- b) i cittadini di Stati appartenenti alla Unione europea e i loro familiari residenti nel Comune di Popoli Terme nel rispetto degli accordi internazionali, con le modalità e nei limiti definiti dalle leggi statali e regionali;
- c) i cittadini extracomunitari e gli stranieri presenti in Italia per motivi di lavoro e in possesso di regolare permesso di soggiorno, residenti nel Comune di Popoli Terme;
- d) gli apolidi presenti nel Comune di Popoli Terme;

DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli utenti dei Servizi Sociali e assistenziali del Comune hanno diritto a:

Essere compiutamente ed efficacemente informati sui propri diritti in rapporto ai Servizi Sociali, sulla disponibilità delle prestazioni, sulle condizioni e sui criteri delle priorità, sui requisiti per l'accesso all'assistenza e relative procedure, sulle modalità di erogazione dei servizi e degli interventi, sulle possibilità di scelta. L'informazione dovrà essere continua e costante, a titolo di esempio non esaustivo, sulle variazioni delle tipologie di servizi, sui nuovi bandi, sui termini di apertura e scadenza degli stessi.

Essere garantiti sul diritto alla riservatezza e sul segreto professionale.

Inoltre molta attenzione è stata messa nei valori che sono insiti nei riferimenti normativi ed in particolare ai principi di:

- **EGUAGLIANZA:** dei cittadini nei confronti dei servizi erogati, intesa sia come uniformità ed imparzialità delle prestazioni sia come assoluto divieto di discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni personali.
- **IMPARZIALITÀ E CONTINUITÀ:** i Servizi Sociali agiscono perseguendo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità dei servizi.
- **EQUITÀ, EFFICIENZA ED EFFICACIA:** dell'attività operativa e gestionale delle prestazioni da erogare in maniera razionale, senza spreco di risorse e nella ricerca di una effettiva e crescente qualità.
- **PARTECIPAZIONE:** Il Comune di Popoli Terme, gli operatori che vi lavorano ed i cittadini sono protagonisti della effettiva applicazione della Carta dei Servizi.
- **TEMPESTIVITÀ:** Dare risposte alle richieste, ai reclami ed alle proposte entro i tempi previsti nel rispetto dei regolamenti e delle leggi.
- **TRASPARENZA:** il Comune di Popoli Terme si impegna a rendere chiare, complete e comprensibili le comunicazioni ai Cittadini e a facilitare l'accesso ai documenti ai sensi di legge.
- **ATTENZIONE ALLE RISORSE:** L'Amministrazione Comunale si impegna a valorizzare ed ottimizzare le risorse professionali ed economiche in modo da realizzare servizi di qualità senza disperdere ricchezze preziose.

LA STRUTTURA DELLA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

Prima di vedere i singoli servizi offerti è necessario avere una panoramica su come è stata realizzata questa carta dei servizi; nelle pagine che seguono, infatti, per ogni servizio è stata predisposta una scheda contenente le informazioni essenziali che sono:

- Presentazione sintetica del singolo servizio;
- Destinatari del servizio;
- Cosa offre;
- Come si accede, requisiti e modalità di accesso;
- Gli orari di apertura, i relativi referenti a cui rivolgersi;

I servizi sono stati raggruppati, così come ormai è di prassi nella realizzazione dei progetti Sociali, tenendo conto della tipologia di utenza alla quale essi sono rivolti:

- Servizi a sostegno della famiglia;
- Servizi a favore dei minori;
- Servizi a favore degli anziani;
- Servizi rivolti ai disabili;

L'Ufficio Affari Sociali del Comune si trova nella Sede Municipale in Via A. Natale n.1 (ex MUSP) a Popoli Terme ed è aperto al pubblico

**dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00
martedì e il giovedì dalle ore 16 alle ore 17.30**

Negli orari di apertura al pubblico il cittadino può presentarsi senza alcuna formalità e essere orientato dal personale sui diversi servizi a disposizione.

E' inoltre possibile contattare l'Ufficio al seguente numero: **085.9870541.**

Per inviare una email l'indirizzo è servizisociali@comune.popoli.pe.it

SEGRETARIATO SOCIALE – SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

L'Assistente Sociale del Comune riceve i cittadini previo appuntamento telefonico al numero **085.9870512** nei seguenti giorni:

martedì e giovedì dalle ore 8.00 alle ore 17.00

Il Comune di Popoli Terme, quale comune dell'Ambito Distrettuale ECAD 17 "Montagna Pescaresse", in applicazione del Piano Sociale Distrettuale 2023/2025 eroga servizi di presa in carico della persona.

Il servizio sociale attivo sul Comune di Popoli Terme svolge attività di informazione e consulenza in risposta ai bisogni del cittadino con l'obiettivo di promuovere l'esigibilità dei diritti sociali.

Il servizio sociale è composto:

1. **Servizio di segretariato sociale** che ha la funzione di orientamento e di conoscenza di tutte le risorse della comunità; svolge funzioni di accettazione, elaborazione e accompagnamento della persona ai servizi di presa in carico.
2. **Servizio sociale professionale** che svolge attività finalizzate alla lettura e decodifica della domanda, presa in carico della persona e della famiglia; svolge attività di attivazione dei servizi e risorse di rete e accompagnamento nel processo di aiuto. Offre la valutazione professionale del bisogno e la definizione di un progetto personalizzato, cura i rapporti con l'autorità giudiziaria per adulti e minori.

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini portatori di bisogni più o meno complessi.



SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (ISEE)

ISEE

Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) è uno strumento che serve a valutare e confrontare la situazione economica delle famiglie nel momento in cui si richiedono prestazioni sociali agevolate o servizi di pubblica utilità.

Deriva dal rapporto tra l'indicatore della situazione economica (ISE) che documenta la situazione economica familiare nel suo complesso (redditi e patrimoni) e l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) che documenta, invece, la situazione familiare relativa ad ogni singolo componente.

L'attestazione ISEE si può produrre sul sito dell'INPS oppure tramite un CAAF.



SERVIZI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

ASSEGNI DI MATERNITA' (Legge n.448/1998)

COSA OFFRE

Contributo economico erogato dall'INPS tramite il Comune di residenza per affrontare le spese legate alla nascita e ai primi mesi di vita del neonato. E' un assegno che può essere richiesto per nascite, adozioni e affidamenti pre-adoptivi. L'assegno viene corrisposto in un'unica soluzione, per cinque mensilità.

COME

Il contributo viene richiesto al Comune entro sei mesi dal parto (o entro sei mesi dall'ingresso nella famiglia anagrafica in caso di adozione o affidamento pre-adoptivo). L'INPS si occuperà della spedizione dell'assegno direttamente al domicilio della madre o, a scelta, dell'accredito sul conto corrente bancario/postale.

A CHI SI RIVOLGE

Alle neomamme residenti nel Comune di Popoli Terme, cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie, per ogni figlio nato o per ogni minore ricevuto in adozione o in affidamento pre-adoptivo, che non beneficino di un trattamento previdenziale di maternità o lo percepiscano per un importo inferiore alla misura mensile dell'assegno stesso. Possono beneficiare dell'assegno i nuclei familiari il cui indicatore della situazione economica (ISEE) non superi la soglia di reddito stabilita annualmente a livello nazionale.

MODALITA' DI ACCESSO

Presentazione della domanda corredata da attestazione ISEE all'Ufficio Affari Sociali del Comune entro sei mesi dall'ingresso del bambino nel nucleo familiare.

ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (ERP)

COSA OFFRE	La possibilità di entrare nella graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica o rientranti in forme di edilizia agevolata.
COME	Attraverso la partecipazione a specifico Bando pubblicato dal Comune.
A CHI SI RIVOLGE	Cittadini o famiglie in condizioni disagiate aventi i requisiti previsti nel bando.
MODALITA' DI ACCESSO	Presentazione della domanda, redatta su apposito modulo.

P.I.S. – PRONTO INTERVENTO SOCIALE

COSA OFFRE

Interventi di sostegno economico finalizzati, nei limiti dello stanziamento di bilancio, al soddisfacimento dei bisogni fondamentali del cittadino al fine di superare stati di difficoltà.

COME

Assistenza economica straordinaria: attraverso contributi per specifiche esigenze documentate (pagamento utenze, buoni alimentari, rate affitto, ecc.) erogati una volta l'anno, con possibilità di rinnovo previa valutazione dell'ufficio Affari Sociali.

Assistenza economica continuativa: per situazione assolutamente eccezionali, su espressa valutazione dell'Ufficio Affari Sociali, in base ad un progetto individualizzato con contributi mensili per la durata massima di dodici mesi, eventualmente rinnovabili.

A CHI SI RIVOLGE

Ai residenti di Popoli Terme al di sotto della soglia del “minimo vitale” nonché ad altri soggetti ove imposto da specifiche disposizioni di legge.

MODALITA' DI ACCESSO

Presentazione della domanda, redatta su apposito modulo sempre corredata da attestazione ISEE in corso di validità.



EMERGENZA ABITATIVA

COSA OFFRE

Il Comune garantisce il sostegno alle famiglie obbligate a lasciare l'abitazione per condizioni di sovraffollamento o anti igienicità o a seguito di intimazione di sfratto e di provvedimento esecutivo di rilascio dell'immobile e temporaneamente impossibilitate a provvedere autonomamente alle proprie necessità abitative.

COME

Il Servizio Sociale valuta il bisogno da cui origina la richiesta, redige una relazione sociale con il coinvolgimento attivo del richiedente e della sua famiglia; il contributo erogabile, tenendo conto delle risorse del richiedente, della sua famiglia, di quelle presenti sul territorio e di quelle di bilancio dell'Ente è della durata massima di un anno.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini o famiglie in condizioni disagiate aventi i requisiti previsti e residenti nel Comune di Popoli terme

MODALITA' DI ACCESSO

Presentazione della domanda, redatta su apposito modulo sempre corredata da attestazione ISEE in corso di validità.

CONTRASSEGNO ROSA

COSA OFFRE

Il servizio è rivolto donne in stato di gravidanza o di genitori con un bambino di età non superiore a due anni.

COME

Per poterne usufruire è necessario essere in possesso di un apposito pass da esporre sul cruscotto del veicolo. Il pass consente anche di parcheggiare gratuitamente negli stalli blu e nelle aree di sosta a tempo limitato (zone a disco) senza limite di tempo o al massimo fino a due ore.

A CHI SI RIVOLGE

Alle donne residenti nel Comune di Popoli Terme in stato gestazione; al genitore residente nel Comune di Popoli Terme del bambino di età non superiore a due anni;

MODALITA' DI ACCESSO

Presentazione della domanda, redatta su apposito modulo.

SPAZIO ASCOLTO DONNE – CENTRO ANTIVIOLENZA

COSA OFFRE

E' uno sportello di consulenza finalizzato al sostegno di tutte quelle donne che si trovano a vivere una condizione di disagio personale o familiare, derivante da forme di maltrattamento fisico o psicologico o di altro genere che offre servizi di sostegno in campo sociale, psicologico e legale.

COME

Attraverso colloqui con personale specializzato che aiuta la donna ad elaborare il percorso più adeguato da intraprendere in base alla situazione di bisogno e la orienta attraverso la rete dei servizi presenti sul territorio.

A CHI SI RIVOLGE

Donne che si trovano a vivere una situazione di disagio personale, familiare o di coppia, derivante da forme di maltrattamento fisico o psicologico o di altro genere per le quali richiedano un sostegno ed un supporto specializzato.

MODALITA' DI ACCESSO

Lo sportello è ospitato presso la Stazione Ferroviaria di Popoli Terme ed è aperto il martedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 - Tel 086.4566918.



SERVIZI A FAVORE DI MINORI

FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DI LIBRI DI TESTO

COSA OFFRE	Un contributo erogato dal Comune con fondi statali alle famiglie per acquisto libri di testo.
COME	Attraverso un contributo economico a totale o parziale copertura della spesa sostenuta e documentata per l'acquisto dei libri di testo.
A CHI SI RIVOLGE	Alunni che frequentano le scuole secondarie di 1° grado e le scuole secondarie di 2° grado, sia statali che paritarie. Possono beneficiare del contributo i nuclei familiari il cui indicatore della situazione economica (ISEE) non superi la soglia di reddito stabilita annualmente dal bando.
MODALITA' DI ACCESSO	La domanda redatta su apposito modulo e corredata da attestazione ISEE e dalla documentazione probatoria della spesa sostenuta dei libri di testo, va presentata al Comune entro la data stabilita dal bando.



TRASPORTO SCOLASTICO

COSA OFFRE

E' un servizio di trasporto garantito agli alunni delle scuole del territorio.

COME

Gli studenti vengono accompagnati dal punto di prelievo a scuola e ritorno, assistiti da operatori addetti alla vigilanza dei minori sugli scuolabus.

A CHI SI RIVOLGE

Bambini frequentanti la scuola dell'Infanzia, primaria e secondaria di 1° grado del Comune di Popoli Terme.

MODALITA' DI ACCESSO

La domanda va redatta su appositi moduli, dopo la pubblicazione dell'avviso sul sito istituzionale del Comune di Popoli Terme. Il servizio prevede il pagamento di una quota da parte della famiglia, stabilita annualmente dall'Amministrazione, da versare a scelta dell'utente, ogni mese, ogni tre mesi o annualmente. Per chi ha più di un figlio sono previste riduzioni.

REFEZIONE SCOLASTICA

COSA OFFRE

Il servizio di refezione scolastica per gli studenti delle scuole dell'infanzia e per i bambini dell'asilo nido.

COME

Il servizio mensa offre pasti che, oltre a fornire la massima sicurezza dal punto di vista igienico-sanitario, contengono in giusta proporzione tutti i nutrienti necessari a garantire una crescita armonica ed equilibrata. Il servizio mensa si propone anche di favorire un'azione educativa che migliori le abitudini alimentari, valorizzando e promuovendo la conoscenza degli alimenti ed il loro utilizzo non solo a scuola, ma anche a casa, così da permettere l'integrazione con quanto i bambini mangiano quotidianamente. Sono previste diete speciali per motivi di salute, etico-culturali e religiose.

A CHI SI RIVOLGE

E' riservato a tutti gli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia e dell'asilo nido.

MODALITA' DI ACCESSO

Acquisto di buoni pasto presso l'Ufficio Economato del Comune di Popoli Terme.

RIDUZIONE TARIFFE TRASPORTO SCOLASTICO – REFEZIONE

COSA OFFRE	La riduzione relativa al pagamento delle tariffe stabilite dall'Amministrazione per la fruizione dei seguenti servizi scolastici: mensa scolastica e trasporto scolastico
COME	La riduzione dal pagamento dei servizi scolastici sarà concesso in percentuale in base all'appartenenza del richiedente alle elencate fasce reddituali approvate dalla Giunta Comunale.
A CHI SI RIVOLGE	Alunni che frequentano le scuole dell'infanzia e la scuola primaria. Possono beneficiare della riduzione contribuito i nuclei familiari il cui indicatore della situazione economica (ISEE) non superi le soglie di reddito stabilite.
MODALITA' DI ACCESSO	Le domande di riduzione devono essere presentate utilizzando la modulistica predisposta dall'Ufficio Servizi Sociali, corredata da attestazione ISEE, entro il termine che sarà reso noto dall'Ufficio mediante avviso pubblico annuale.



ASILO NIDO

COSA OFFRE

Un servizio socio educativo rivolto ai bambini che si propone come uno spazio pensato per sostenere il loro percorso di crescita e fornire un servizio di supporto ai genitori che lavorano.

COME

Aperto di norma dal lunedì al venerdì, undici mesi l'anno (eventuali estensioni di apertura saranno valutate in base al numero di richieste).

A CHI SI RIVOLGE

A bambini di età compresa dai tre ai tre anni residenti nel Comune di Popoli terme o in altri comuni. Le richieste avanzate dai residenti in altri Comuni vengono accolte sulla base della disponibilità dei posti.

MODALITA' DI ACCESSO

Le famiglie concorrono alla copertura delle spese con il pagamento di una retta mensile d'importo stabilito annualmente e diversificato in base al valore dell'attestazione ISEE.
Per gli utenti degli altri comuni viene applicata la retta massima. Le domande di ammissione, corredate da attestazione ISEE, vanno presentate al Comune a seguito di specifico avviso.

BORSE DI STUDIO “IO STUDIO”

- COSA OFFRE** Un contributo per acquistare beni e servizi utili ai fini della crescita personale e culturale dello studente.
- COME** Per riscuotere la Borsa di Studio è necessario, in seguito a notifica della disponibilità da parte della Regione o del Comune, recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale muniti di un documento identificativo in corso di validità e del codice fiscale (sia dello studente beneficiario che del genitore/esercente la responsabilità genitoriale in caso di beneficiario minorenni) chiedendo la consegna della Carta Postepay Borsa di Studio.
- A CHI SI RIVOLGE** Agli studenti iscritti agli Istituti della Scuola Secondaria di secondo grado, residenti nel Comune di Popoli Terme, frequentanti alla data di presentazione della domanda un Istituto della Scuola Secondaria di secondo grado del sistema nazionale di istruzione (SIDI).
- MODALITA' DI ACCESSO** Le domande di ammissione, corredate da attestazione ISEE, vanno presentate al Comune a seguito di specifico avviso.



INTERVENTI A FAVORE DEGLI ANZIANI

SOSTEGNO AI COSTI PER LA RESIDENZIALITÀ E SEMIRESIDENZIALITÀ PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI (INTEGRAZIONE RETTE)

COSA OFFRE

Un contributo per sostenere i costi relativi alla retta per i servizi residenziali e semiresidenziali.

COME

Il servizio è erogato secondo quanto previsto dalla L.R. 37/2014 ed è condizionato alla certificazione dell'ISEE sociosanitario del beneficiario.

A CHI SI RIVOLGE

Persone non autosufficienti

MODALITÀ DI ACCESSO

La famiglia della persona non autosufficiente può fare richiesta, all'Ufficio Affari Sociali, di compartecipazione al costo della retta di ricovero entro 5gg. dal ricovero in struttura residenziale o semiresidenziale.



NAVETTA PER IL TRASPORTO SUL TERRITORIO COMUNALE

COSA OFFRE

LA mobilità urbana a persone che non sono in grado di spostarsi autonomamente con idonei mezzi di trasporto. Il servizio ha lo scopo di consentire alle persone anziane, e non solo, di raggiungere luoghi di cura, di socializzazione e altro.

COME

Attraverso la messa a disposizione da parte del Comune di una navetta che effettua corse e fermate prestabilite in vari punti della città.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i residenti che hanno necessità di spostarsi all'interno del territorio comunale, ma non hanno la possibilità di farlo con mezzi propri

MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso è libero e gratuito e non richiede adempimenti.



SOGGIORNO ANZIANI

COSA OFFRE	Partecipazione ai soggiorni climatici anziani promossi dall'Amministrazione Comunale.
COME	Attraverso l'offerta di soggiorni con sistemazione in hotel in trattamento di pensione completa in località scelte in base al gradimento degli interessati.
A CHI SI RIVOLGE	In via prioritaria a tutti gli anziani residenti nel Comune di Popoli Terme, in caso di disponibilità anche a quelli dei comuni limitrofi.
MODALITA' DI ACCESSO	La domanda di candidatura, su moduli già predisposti, deve essere presentata all'Ufficio Affari Sociali del Comune di Popoli Terme o all'indirizzo email servizisociali@comune.popoli.pe.it , entro la data di scadenza prevista dall'Avviso.



INTERVENTI A FAVORE DEI DISABILI



ASSEGNO DISABILITÀ GRAVISSIMA E PERSONE AFFETTE DA SLA

COSA OFFRE

- 1) l'assegno disabilità gravissima per le persone affette da SLA;
- 2) assegno di disabilità gravissima per le persone in condizione di disabilità gravissima ai sensi dell'art.3 comma 2 del decreto Interministeriale 26.09.2016.

COME

Attraverso l'erogazione di un contributo economico a sostegno della non autosufficienza e della disabilità gravissima.

A CHI SI RIVOLGE

Persone con disabilità/SLA

MODALITA' DI ACCESSO

Mediante istanza corredata dalla certificazione di diagnosi definitiva SLA, disabilità gravissima, da presentare all'ECAD 17 o presso l'Ufficio Affari Sociali che darà il supporto nella compilazione e nella trasmissione della documentazione.



SOSTEGNO DEL RUOLO DI CURA E DI ASSISTENZA DEL CAREGIVER FAMILIARE

COSA OFFRE

Assegni di cura per persone in condizioni di disabilità grave o gravissima, finalizzati all'assistenza (diretta o indiretta) della persona disabile.

COME

Attraverso l'erogazione di interventi di sostegno e sollievo del ruolo di cura e assistenza dei caregiver familiari che assistono un congiunto non autosufficiente e non in grado per prendersi cura di sé nella vita quotidiana in autonomia.

A CHI SI RIVOLGE

Persone con disabilità/caregiver familiare.

MODALITA' DI ACCESSO

Gli interessati, in possesso dei requisiti possono presentare domanda rispondendo ad uno specifico avviso. L'ufficio Affari Sociali del Comune dà il supporto per l'espletamento delle pratiche necessarie.



TESSERA LIBERA CIRCOLAZIONE

COSA OFFRE

Accesso gratuito, per persone con alcune tipologie di disabilità, alla rete regionale del trasporto pubblico locale.

COME

Le persone possono utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale regionale assistiti da contribuzione o corrispettivo regionale, compresi i servizi ferroviari regionali di seconda classe per gli spostamenti all'interno dei confini della Regione.

A CHI SI RIVOLGE

Hanno diritto al rilascio della tessera di libera circolazione coloro che rientrino in una delle seguenti categorie: ciechi assoluti e ciechi ventesimisti, ipovedenti gravi (decimisti); sordomuti, "grandi invalidi", persone con disabilità (invalidi civili e del lavoro) con una percentuale di invalidità pari/superiore al 74%; nei casi di invalidità al 100% la gratuità del viaggio è consentita anche all'eventuale accompagnatore; i minori invalidi (la gratuità del viaggio è consentita anche all'eventuale accompagnatore); ultra sessantacinquenni con difficoltà persistenti nello svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età che risulti dalla certificazione della Commissione Sanitaria (art. 6 del D.Lgs. 509/1988) e con una percentuale di invalidità pari/superiore al 67%.

MODALITA' DI ACCESSO

La domanda va presentata all'Ufficio Affari Sociali attraverso un modulo già predisposto corredato dalla relativa documentazione. La tessera ha validità annuale.



CONTRASSEGNO INVALIDI

COSA OFFRE

Il contrassegno invalidi è un tagliando con il simbolo grafico della disabilità che permette alle persone con problemi di deambulazione e ai non vedenti di usufruire di facilitazioni nella circolazione e nella sosta dei veicoli al loro servizio, anche in zone vietate alla generalità dei veicoli.

COME

Attraverso una speciale autorizzazione che, previo accertamento medico, viene rilasciata dal Comune (art.188 del Codice della Strada, CdS, e art. 381 del Regolamento di esecuzione del CdS).

A CHI SI RIVOLGE

Alle persone con capacità di deambulazione sensibilmente ridotta, alle persone non vedenti.

MODALITA' DI ACCESSO

Presentazione di un'apposita domanda, indirizzata al Comune di Popoli Terme, allegando la certificazione medica necessaria (art. 381 Regolamento di esecuzione del CdS, modificato dal D.P.R. 151/2012, e L. 131/2001).



SERVIZIO DI TRASPORTO

COSA OFFRE

Specifici servizi di trasporto individuale o collettivo sulla base delle esigenze, attraverso mezzi propri o convenzionati con aziende private in giorni e fasce orarie predefiniti.

COME

Per tutto l'anno le persone vengono accompagnate presso istituti scolastici, centri riabilitativi ed altre strutture dedicate.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i soggetti diversamente abili residenti con handicap riconosciuto ai sensi della Legge 104/92. L'ammissione al servizio è disposta dal responsabile del Servizio Affari Sociali sulla base di un progetto elaborato dal servizio sanitario competente.

MODALITA' DI ACCESSO

La domanda va presentata all'Ufficio Affari Sociali corredata dalla documentazione attestante lo stato di disabilità.

ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

COSA OFFRE

Un contributo erogato dalla Regione Abruzzo tramite il Comune per le spese sostenute relative all'abbattimento delle barriere architettoniche.

COME

Mediante la partecipazione della spesa sostenuta da cittadini residenti che intendono installare un ascensore o un montacarichi, realizzare scivoli e adeguare strutture interne all'abitazione per facilitare l'accesso ai portatori di disabilità.

A CHI SI RIVOLGE

Ai soggetti disabili con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti di carattere motorio i non vedenti, coloro i quali abbiano a carico persone con disabilità permanente e ai condomini ove risiedono le suddette categorie di beneficiari.

MODALITA' DI ACCESSO

La domanda va redatta su appositi moduli disponibili presso i Servizi Sociali, corredata da certificazione attestante l'invalidità totale con difficoltà di deambulazione, preventivo di spesa relativo all'intervento da realizzare, va presentata entro il 1° marzo di ogni anno.



INTERVENTI REGIONALI VITA INDIPENDENTE (L.R.57/2012)

COSA OFFRE

L'opportunità alla persona con disabilità di decidere il proprio agire quotidiano, redigendo un Piano personalizzato di Vita indipendente.

COME

Attraverso un contributo economico che permette al disabile grave di scegliere di assumere autonomamente l'assistente personale che lo dovrà affiancare nello svolgimento delle funzioni essenziali di vita.

A CHI SI RIVOLGE

I destinatari sono persone con disabilità in possesso della certificazione di gravità, maggiorenni, residenti nella Regione Abruzzo, in permanente grave limitazione dell'autonomia personale non derivante da patologie strettamente connesse ai processi di invecchiamento e che manifestano capacità di autodeterminazione e chiara volontà di gestire in modo autonomo la propria esistenza e le proprie scelte.

MODALITA' DI ACCESSO

Modi e tempi di presentazione delle domande e della relativa modulistica vengono definiti annualmente dalla Regione Abruzzo.

Contatti:

COMUNE DI POPOLI TERME

Via A. Natale, 1 – 65026 Popoli Terme (PE)

PEC COMUNE: segreteria.popoli@viapec.net

EMAIL COMUNE: info@comune.popoli.pe.it

EMAIL UFFICIO AFFARI SOCIALI: servizisociali@comune.popoli.pe.it

SITO ISTITUZIONALE: <http://www.comune.popoli.pe.it>

Ufficio Affari Sociali: Tel. 085/9870541

Comune di Popoli Terme Tel. 085/9870501

ECAD17 – “Montagna Pescara”

Via Salvo D'Acquisto, 1 - 65024 Manoppello (PE)

PEC ECAD: ecad.montagnapescarese@legalmail.it

EMAIL ECAD: ecad.sociale17@gmail.com

SITO ISTITUZIONALE: <https://ads17montagnapescarese.it/>

Ufficio di Piano Tel. 085.9154721 – 9154733 – 9154734 - 9154735