

CITTÀ DI POPOLI

Provincia di Pescara

COPIA

Verbale di deliberazione della

GIUNTA COMUNALE

N°	DATA	OGGETTO
045	4 MARZO 2014	Benessere organizzativo. Risultati dell'indagine.

L'anno duemilaquattordici, il giorno QUATTRO del mese di MARZO alle ore 17,00 nella sala delle adunanze del Comune di Popoli, convocata con appositi avvisi, la Giunta Comunale si è riunita con la presenza dei Signori:

			Presenti	Assenti
1	GALLI Concezio	Sindaco	SI	
2	LA CAPRUCCIA Giulia	Assessore	SI	
3	DAVIDE Vincenzo	Assessore	SI	
4	DIAMANTE Giovanni	Assessore	SI	
5	SANTORO Moriondo	Assessore	SI	

E con l'assistenza del Segretario Generale dott. Enrico CROCE

Il Sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto.

Sulla proposta del presente atto è stato espresso parere FAVOREVOLE per quanto di competenza, in ordine alla REGOLARITÀ TECNICA dello stesso ai sensi dell'art. 49 del D.Lvo 267/2000. IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO f.to Dott. Enrico CROCE	Sulla proposta del presente atto è stato espresso parere FAVOREVOLE per quanto di competenza, in ordine alla REGOLARITÀ CONTABILE dello stesso ai sensi dell'art. 49 del D.Lvo 267/2000. IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO f.to Dott.ssa Daniela MANNA
---	---

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato il documento approvato dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT) del 29/05/2013, avente ad oggetto: *“Modelli per la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di misurazione, nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico”* (art. 14, comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150);

Preso atto:

- che i risultati delle indagini sono strumentali all'attuazione del ciclo della performance; ciò nella prospettiva di acquisire informazioni e dati in forma strutturata, utili per attivare azioni di miglioramento e, quindi, “assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della performance organizzativa ed individuale”;
- che le Amministrazioni, nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, devono opportunamente valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione; la realizzazione di questo obiettivo richiede la consapevolezza che la gestione delle risorse umane non può esaurirsi in una mera amministrazione del personale, ma implica una adeguata considerazione della persona del lavoratore proiettata nell'ambiente di lavoro;
- che il questionario comprende tre rilevazioni diverse: benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico;

Dato atto che:

- Per “benessere organizzativo” si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. L'indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all'analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell'ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard;
- Per “grado di condivisione del sistema di valutazione” si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento;
- Per “valutazione del superiore gerarchico” si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance;
- L'indagine, secondo quanto previsto dall'art. 14, comma 5, del decreto, ha le seguenti finalità:
 - conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
 - conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
 - conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico;

Dato atto che, per assicurare il principio dell'anonimato sono stati adottati i seguenti accorgimenti:

- non sono stati personalizzati i questionari con una pre compilazione dei dati anagrafici; a tal fine sono state omesse anche le indicazioni dell'età e dell'anzianità di servizio che, dato il limitato numero di dipendenti, avrebbero facilitato l'individuazione del personale compilatore;
- è stata disposta la compilazione del questionario in ambiente riservato, senza l'osservazione diretta da parte di rilevatori / incaricati della raccolta dei questionari /colleghi ecc.;
- è stato garantito l'anonimato durante l'elaborazione dei dati, anche attraverso il ricorso a procedure informatiche;

Viste le allegate schede di rilevazione dei risultati dell'indagine;

Visto che ai sensi dell'art. 49 comma 1 del D. Lgs. 267/2000, in merito alla presente deliberazione è stato acquisito il parere favorevole della regolarità tecnica e contabile;

Visto il D.Lgvo n. 267/2000;

con voti unanimi favorevoli, resi per alzata di mano,

DELIBERA

1. di prendere atto delle risultanze allegate della rilevazione ai sensi dell'art. 14, comma 5 del D.Lgs. 150/2009 del benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione, e valutazione del proprio superiore gerarchico dei dipendenti del Comune di Popoli;
2. di pubblicare i risultati dell'indagine sul sito internet del Comune di Popoli, nella sezione "Amministrazione trasparente";
3. di inserire l'indagine nella Relazione sulla performance, come previsto dalla delibera CIVIT n. 5/2012;

di dichiarare, su richiesta del Sindaco e con separata votazione unanime favorevole resa per alzata di mano, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgvo n. 267 del 18/08/2000.

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
	1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
A.01 <i>Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)</i>	0	2 (8,3%)	4 (16,6%)	7 (29,16%)	2 (8,3%)	9 (37,50%)	8,30%	45,76%	45,80%	0,00%
A.02 <i>Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle misure di prevenzione e protezione</i>	0	4 (16,6%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	9 (37,50%)	6 (25%)	16,60%	20,76%	62,50%	0,00%
A.03 <i>Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti.</i>	0	9 (37,50%)	6 (25%)	1 (4,16%)	5 (20,83%)	3 (12,5%)	37,50%	29,16%	33,33%	0,00%
A.04 <i>Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato,...)</i>	19 (79,16%)	0	1 (4,16%)	0	2 (8,3%)	1 (4,16%)	79,16%	4,16%	12,46%	4,22%
A.05 <i>Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.</i>	17 (70,83%)	0	1 (4,16%)	0	3 (12,5%)	2 (8,3%)	70,83%	4,16%	20,80%	4,21%
A.06 <i>Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare.</i>	3 (12,5%)	2 (8,3%)	3 (12,5%)	4 (16,6%)	1 (4,16%)	11 (45,83%)	20,80%	29,10%	49,99%	0,00%
A.07 <i>Ho la possibilità di prendere sufficienti pause.</i>	0	2 (8,3%)	0	6 (25%)	8 (33,33%)	8 (33,33%)	8,30%	25%	66,66%	0,00%
A.08 <i>Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.</i>	1 (4,16%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	11 (45,83%)	4 (16,6%)	5 (20,83%)	8,32%	54,03%	37,43%	0,00%
A.09 <i>Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)</i>	10 (41,66%)	3 (12,5%)	2 (8,3%)	2 (8,3%)	4 (16,6%)	3 (12,5%)	54,16%	16,60%	29,10%	0,00%

B-le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
	1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale.	2 (8,3%)	0	0	1 (4,16%)	4 (16,6%)	17 (70,83%)	8,30%	4,16%	87,43%	0,00%
B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico.	0	0	1 (4,16%)	2 (8,3%)	5 (20,83%)	16 (66,66%)	0%	12,46%	87,49%	0%
B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione.	0	0	1 (4,16%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	19 (79,16%)	0%	8,32%	91,66%	0%
B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.	21 (87,5%)	0	0	0	1 (4,16%)	2 (8,3%)	87,50%	0%	12,46%	0,00%
B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia/razza	0	0	0	1 (4,16%)	2 (8,3%)	19 (79,16%)	0%	4,16%	87,46%	8%
B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua.	0	0	0	1 (4,16%)	2 (8,3%)	20 (83,33%)	0%	4,16%	91,63%	4%
B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.	17 (70,83%)	0	1 (4,16%)	0	2 (8,3%)	4 (16,6%)	70,83%	4,16%	24,90%	0,00%
B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale.	0	0	0	1 (4,16%)	2 (8,3%)	19 (79,16%)	0%	4,16%	87,46%	8%
B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	0	1 (4,16%)	6 (25%)	0%	0%	29,16%	71%

C- L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
	1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3 (12,5%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	6 (25%)	5 (20,83%)	5 (20,83%)	16,66%	41,60%	41,66%	0,00%
C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	1 (4,16%)	4 (16,6%)	3 (12,5%)	7 (29,16%)	4 (16,6%)	5 (20,83%)	20,76%	41,66%	37,43%	0,00%
C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra impegno richiesto e la mia retribuzione.	6 (25%)	4 (16,6%)	5 (20,83%)	2 (8,3%)	4 (16,6%)	3 (12,5%)	41,60%	29,13%	29,10%	0,00%
C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la mia retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto.	3 (12,5%)	4 (16,6%)	4 (16,6%)	5 (20,83%)	4 (16,6%)	4 (16,6%)	29,10%	37,43%	33,20%	0,00%
C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	0	0	1 (4,16%)	5 (20,83%)	6 (25%)	11 (45,83%)	0%	24,99%	70,83%	4%

D- Carriera e sviluppo personale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
D.01	<i>Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro.</i>	2 (8,3%)	0	4 (16,6%)	7 (29,16%)	8 (33,33%)	3 (12,5%)	8,30%	45,76%	45,83%	0,00%
D.02	<i>Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito.</i>	5 (20,83%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	9 (37,50%)	4 (16,6%)	2 (8,3%)	24,99%	50%	24,90%	0,00%
D.03	<i>Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli.</i>	4 (16,6%)	3 (12,5%)	1 (4,16%)	9 (37,50%)	4 (16,6%)	4 (16,6%)	28,10%	41,66%	32,20%	0,00%
D.04	<i>Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale.</i>	2 (8,3%)	1 (4,16%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	8 (33,33%)	10 (41,66%)	12,46%	12,46%	74,99%	0,00%
D.05	<i>Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente.</i>	0	3 (12,5%)	2 (8,3%)	3 (12,5%)	8 (33,33%)	8 (33,33%)	12,50%	20,80%	66,66%	0,00%

E- Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	0	2 (8,3%)	1 (4,16%)	6 (25%)	15 (62,50%)	0%	12,46%	87,50%	0%
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro.	0	1 (4,16%)	0	3 (12,5%)	6 (25%)	14 (58,33%)	4,16%	12,50%	83,33%	0,00%
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro.	0	4 (16,6%)	2 (8,3%)	2 (8,3%)	6 (25%)	9 (37,50%)	16,60%	16,60%	62,50%	4,30%
E.04	Ho adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro.	0	0	2 (8,3%)	3 (12,5%)	5 (20,83%)	15 (62,50%)	0%	20,80%	83,33%	0%
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale.	1 (4,16%)	2 (8,3%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	5 (20,83%)	13 (54,16%)	12,46%	12,46%	74,99%	12,55%

F- I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
F.01	Mi sento parte di una squadra.	1 (4,16%)	3 (12,5%)	2 (8,3%)	1 (4,16%)	6 (25%)	10 (41,66%)	16,66%	12,46%	66,66%	4,22%
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti.	0	0	0	1 (4,16%)	2 (8,3%)	21 (87,5%)	0%	4,16%	95,80%	0%
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi.	0	0	2 (8,3%)	2 (8,3%)	3 (12,5%)	17 (70,83%)	0%	16,60%	83,33%	0,00%
F.04	Nel mio gruppo chi ha un informazione la mette a disposizione di tutti.	0	0	2 (8,3%)	3 (12,5%)	5 (20,83%)	14 (58,33%)	0%	20,80%	79,16%	0%
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e collaborare.	0	2 (8,3%)	1 (4,16%)	7 (29,16%)	3 (12,5%)	11 (45,83%)	8,30%	33,32%	58,33%	0,00%

G- Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione.	2 (8,3%)	2 (8,3%)	3 (12,5%)	5 (20,83%)	3 (12,5%)	9 (37,50%)	16,60%	33,33%	50%	0,00%
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro.	1 (4,16%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	4 (16,6%)	8 (33,33%)	7 (29,16%)	8,32%	29,10%	62,49%	0,00%
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti.	2 (8,3%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	4 (16,6%)	7 (29,16%)	6 (25%)	12,46%	29,10%	54,16%	4,28%
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata.	1 (4,16%)	0	4 (16,6%)	5 (20,83%)	9 (37,50%)	5 (20,83%)	4,16%	37,43%	58,33%	0,00%
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi vita.	1 (4,16%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	4 (16,6%)	5 (20,83%)	8 (33,33%)	8,32%	33,20%	54,16%	4,32%

H- Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente.	2 (8,3%)	0	3 (12,5%)	0	1 (4,16%)	18 (75%)	8,30%	12,50%	79,16%	0,00%
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato.	0	1 (4,16%)	0	3 (12,5%)	2 (8,3%)	18 (75%)	4,16%	12,50%	83,30%	0,00%
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente.	1 (4,16%)	0	1 (4,16%)	1 (4,16%)	5 (20,83%)	16 (66,66%)	4,16%	8,32%	87,49%	0,00%
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1 (4,16%)	1 (4,16%)	0	3 (12,5%)	5 (20,83%)	14 (58,33%)	8,32%	12,50%	79,16%	0,00%
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente.	16 (66,66%)	3 (12,5%)	1 (4,16%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	1 (4,16%)	79,16%	8,32%	12,46%	0,00%

I- L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
I.01	<i>La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.</i>	0	1 (4,16%)	1 (4,16%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	17 (70,83%)	4,16%	8,32%	87,43%	0,00%
I.02	<i>Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività.</i>	1 (4,16%)	0	0	5 (20,83%)	6 (25%)	12 (50%)	4,16%	20,83%	75%	0,00%
I.03	<i>La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.</i>	1 (4,16%)	2 (8,3%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	7 (29,16%)	9 (37,50%)	12,46%	20,96%	66,66%	0,00%

Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
A	La sicurezza e la salute sul luogo e lo stress lavoro correlato	0	0	0	3 (12,5%)	3 (12,5%)	18 (75%)	0%	12,50%	87,50%	0%
B	Le discriminazioni	5 (20,83%)	0	0	2 (8,3%)	3 (12,5%)	14 (58,33%)	20,83%	8,30%	70,83%	0,00%
C	L'equità nella mia amministrazione	0	0	0	4 (16,6%)	4 (16,6%)	16 (66,66%)	0%	16,60%	83,26%	0%
D	La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	0	5 (20,83%)	5 (20,83%)	14 (58,33%)	0%	20,83%	79,16%	0%
E	Il mio lavoro	1 (4,16%)	0	0	2 (8,3%)	4 (16,6%)	17 (70,83%)	4,16%	8,30%	87,43%	0,00%
F	I miei colleghi	0	0	0	3 (12,5%)	4 (16,6%)	17 (70,83%)	0%	12,50%	87,43%	0%
G	Il contesto del mio lavoro	0	0	1 (4,16%)	2 (8,3%)	4 (16,6%)	16 (66,66%)	0%	12,46%	83,26%	0%
H	Il senso di appartenenza	1 (4,16%)	0	2 (8,3%)	2 (8,3%)	3 (12,5%)	16 (66,66%)	4,16%	16,60%	79,16%	0,00%
I	L'immagine della mia amministrazione.	1 (4,16%)	0	0	3 (12,5%)	5 (20,83%)	15 (62,50%)	4,16%	12,50%	83,33%	0,00%

QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L- La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione.	8 (33,33%)	2 (8,3%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	8 (33,33%)	1 (4,16%)	41,63%	20,96%	37,49%	0,00%
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione.	2 (8,3%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	5 (20,83%)	8 (33,33%)	3 (12,5%)	12,46%	33,33%	35,83%	18,38%
L.03	Sono chiari risultati ottenuti dalla mia amministrazione.	2 (8,3%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	4 (16,6%)	8 (33,33%)	5 (20,83%)	12,46%	29,10%	54,16%	4,28%
L.04	E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2 (8,3%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	4 (16,6%)	4 (16,6%)	9 (37,50%)	12,46%	33,20%	54,10%	0,00%

M- Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro.	2 (8,3%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	3 (12,5%)	7 (29,16%)	7 (29,16%)	12,46%	29,10%	58,32%	0,00%
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro.	2 (8,3%)	1 (4,16%)	5 (20,83%)	3 (12,5%)	6 (25%)	7 (29,16%)	12,46%	33,33%	54,16%	0,00%
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro.	4 (16,6%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	4 (16,6%)	5 (20,83%)	8 (33,33%)	20,76%	24,90%	54,16%	0,00%
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati.	3 (12,5%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	5 (20,83%)	5 (20,83%)	5 (20,83%)	16,66%	37,43%	41,66%	4,25%

N- Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
	1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro.	2 (8,3%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	6 (25%)	6 (25%)	5 (20,83%)	12,46%	41,60%	45,83%	0,00%
N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore della mia performance.	0	0	5 (20,83%)	5 (20,83%)	6 (25%)	6 (25%)	0%	41,66%	50%	8%
N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance.	1 (4,16%)	0	3 (12,5%)	6 (25%)	7 (29,16%)	5 (20,83%)	4,16%	37,50%	49,99%	8,35%
N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.	4 (16,6%)	0	3 (12,5%)	8 (33,33%)	4 (16,6%)	4 (16,6%)	16,60%	45,83%	33,20%	4,37%
N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale.	4 (16,6%)	1 (4,16%)	6 (25%)	6 (25%)	3 (12,5%)	3 (12,5%)	20,76%	50%	25%	4,24%

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O-II mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
	1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4 (16,6%)	0	1 (4,16%)	1 (4,16%)	7 (29,16%)	10 (41,66%)	16,60%	8,32%	70,82%	4,26%
O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.	4 (16,6%)	1 (4,16%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	6 (25%)	10 (41,66%)	20,76%	12,46%	66,66%	0,00%
O.03 E' sensibile ai miei bisogni personali	3 (12,5%)	1 (4,16%)	0	3 (12,5%)	3 (12,5%)	13 (54,16%)	16,66%	12,50%	66,66%	4,18%
O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3 (12,5%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	1 (4,16%)	3 (12,5%)	12 (50%)	16,66%	16,66%	62,50%	4,18%
O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4 (16,6%)	1 (4,16%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	2 (8,3%)	12 (50%)	20,76%	12,46%	58,30%	8,48%

P- Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Per nulla				Del tutto		Sintesi			astenuti
		1	2	3	4	5	6	scarsa	buona	ottima	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	3 (12,5%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	0	5 (20,83%)	13 (54,16%)	16,66%	8,30%	74,99%	0,00%
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3 (12,5%)	1 (4,16%)	2 (8,3%)	1 (4,16%)	7 (29,16%)	9 (37,50%)	16,66%	12,46%	66,66%	4,22%
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti.	3 (12,5%)	1 (4,16%)	1 (4,16%)	4 (16,6%)	3 (12,5%)	12 (50%)	16,66%	20,76%	62,5	0,00%
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore.	2 (8,3%)	0	1 (4,16%)	3 (12,5%)	4 (16,6%)	14 (58,33%)	8,30%	16,66%	74,93%	0,00%

Letto, approvato e sottoscritto:

IL SINDACO
f.to CONCEZIO GALLI

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to dott. Enrico CROCE

È copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Popoli, li **06/03/2014**

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Enrico CROCE

N. Reg. **084**

Addì **06/03/2014**

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on line di questo Comune in data odierna

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE
f.to Enzo ANTONUCCI

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

A T T E S T A

- che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata nel sito informatico di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal **06/03/2014** al **21/03/2014**;
- è stata compresa nell'elenco delle deliberazioni comunicate ai capigruppo consiliari (art. 125, del T.U. n. 267/2000), con il n. **012** in data odierna;
- è stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134 comma 4 D.L.vo 267/2000)
- è divenuta esecutiva, decorsi 10 giorni dalla data di inizio della pubblicazione (art. 134, c. 3, del T.U. n. 267/2000).

Dalla residenza comunale, li

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to